

# Новые возможности в новой реальности

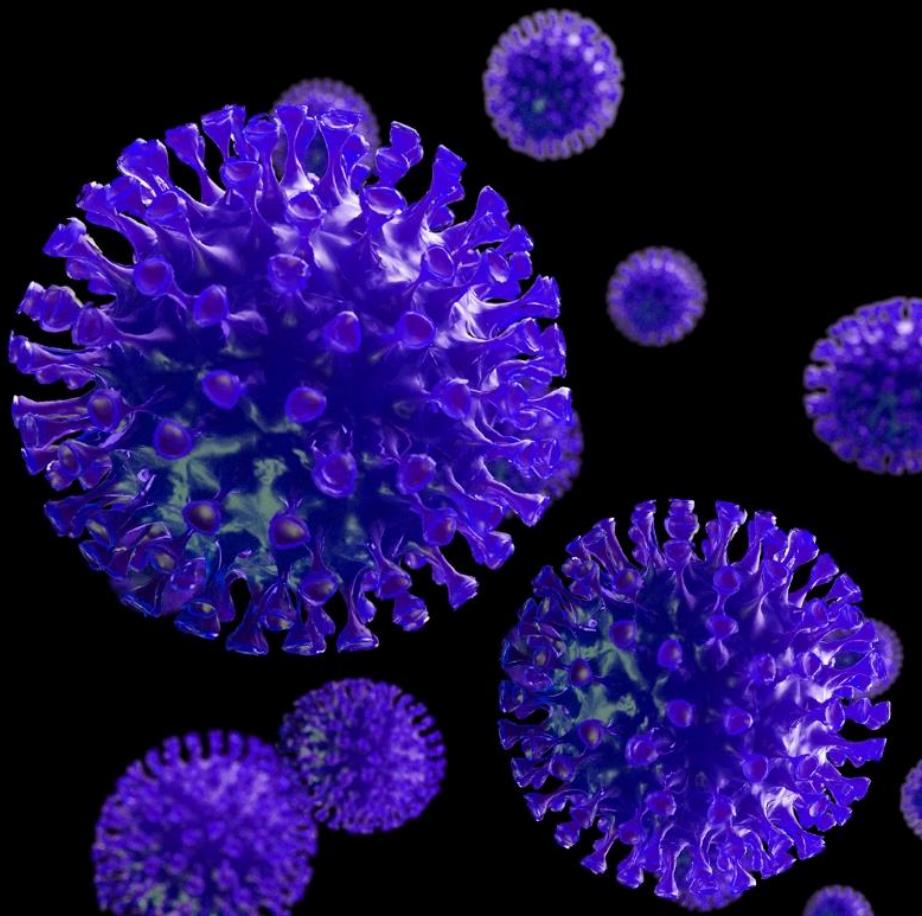
Нина Наследухова

Денис Дунаев

Екатерина Таякина

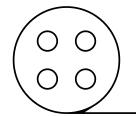
Наталья Волкова

2020 год



# Различные индустрии ощущают себя по-разному

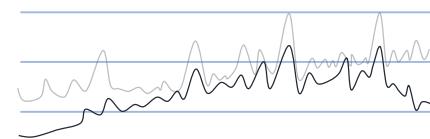
Индекс бизнес активности, на основе затрат потребителя по кодам MCC\*



Развлечения

-63% за год

-21% за неделю



Июнь

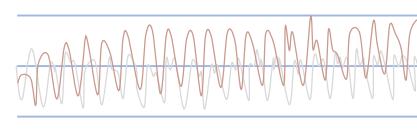
Октябрь



Мед. услуги

+30% за год

+1% за неделю



Июнь

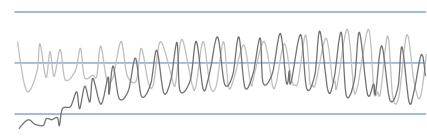
Октябрь



Рестораны

-20% за год

-8% за неделю



Июнь

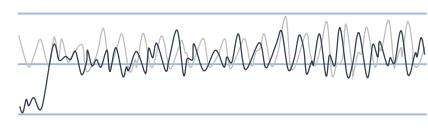
Октябрь



Красота \*\*

-9% за год

+3% за неделю

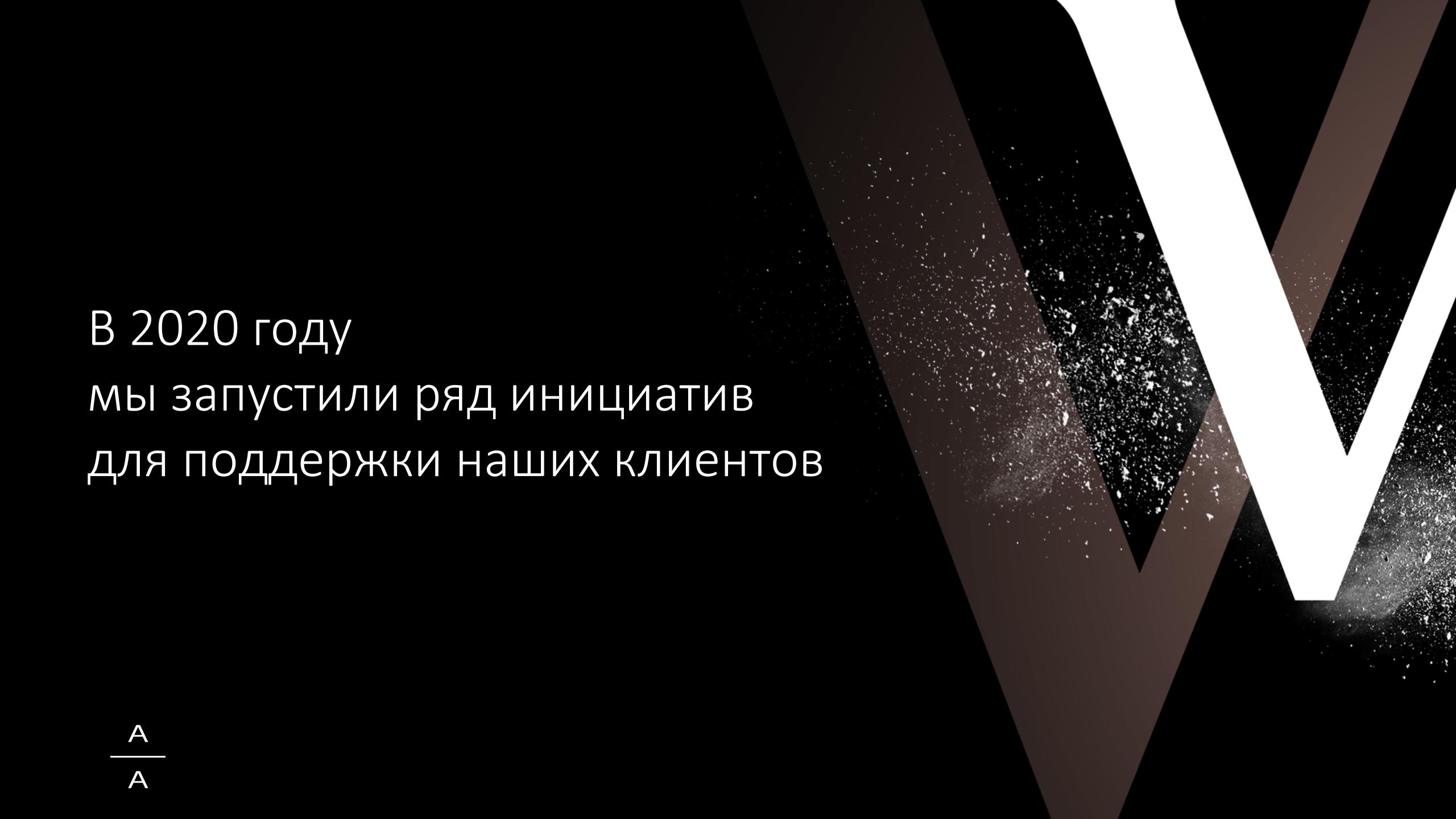


Июнь

Октябрь

Источник: \*<https://index.tinkoff.ru/> MCC - Merchant Category Code — буквально «код категории продавца») — представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии при электронной передаче информации в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

\*\* – MCC кода: 5977,7230,7297,7298. Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA



В 2020 году  
мы запустили ряд инициатив  
для поддержки наших клиентов

# Allergan Talking Business

Запустили инициативу для руководителей, чтобы делиться международным опытом выхода и восстановления после lockdown

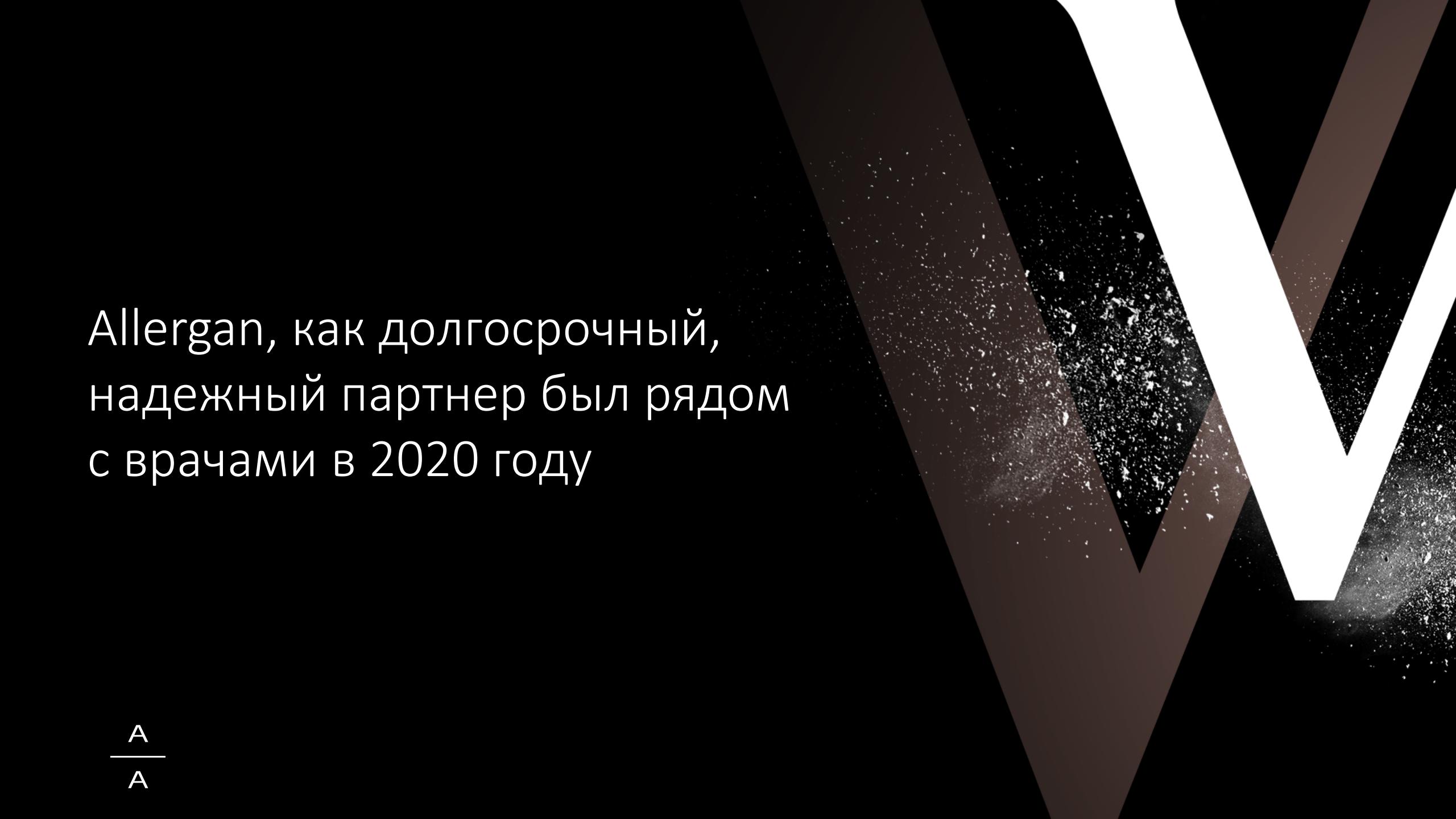
A  
—  
A



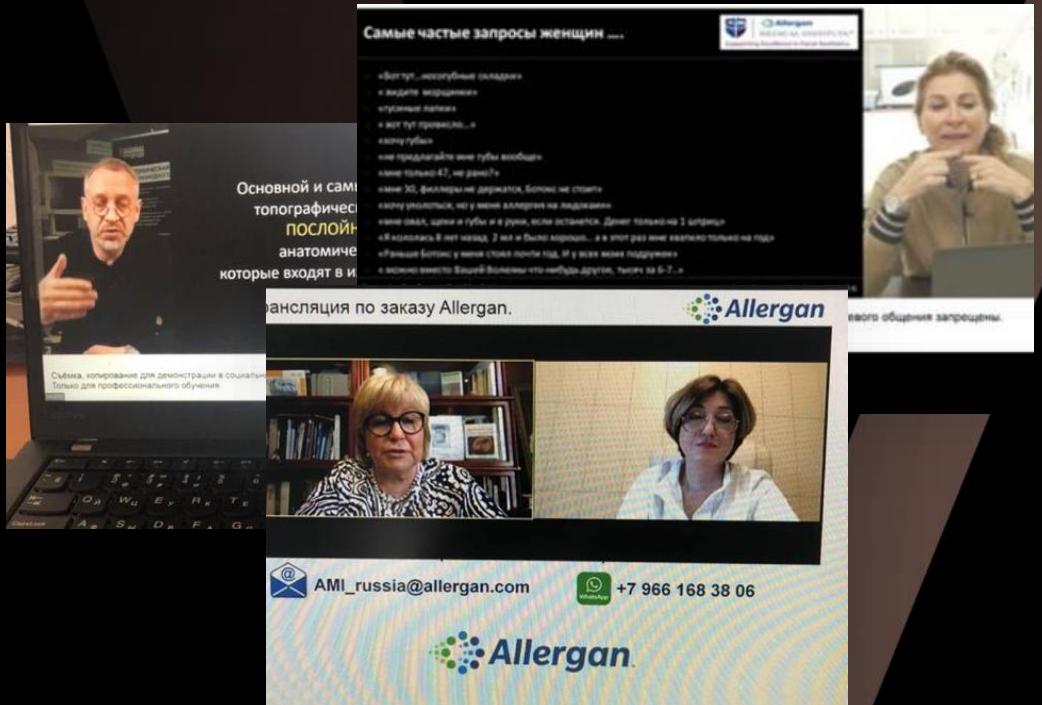
Сохранили цены на всю  
продукцию компании Allergan  
Aesthetics неизменной на 2020  
год

A  
—  
A





Allergan, как долгосрочный,  
надежный партнер был рядом  
с врачами в 2020 году



Организовали более чем **30** локальных вебинаров с ключевыми российскими КОЛ-ами с участием более **3 000** врачей

A  
—  
A



 **Dr Marva Safa and Dr Maurício de Maio present the latest research and trends across the generations**

Dear AMI member,

On behalf of Allergan Medical Institute® (AMI), we are delighted to invite you to attend a series of webinars which will explore treatment approaches and challenges across the generations. To register for any or all of these events, please click on the blue button or follow the instructions at the end of this email:

15 September 2020 Understanding Aesthetics in Millennials and the Younger Generation: What does the evidence say?	22 September 2020 MD Codes™ Generation X Decoded	23 September 2020 MD Codes™ Baby Boomers Decoded
<i>Presented by Dr Marva Safa, Switzerland</i>	<i>Presented by Dr Mauricio de Maio, Brazil</i>	<i>Presented by Dr Mauricio de Maio, Brazil</i>
<b>Time:</b> 09:00 hrs – 10:15 hrs BST AND 16:00 hrs – 17:15 hrs BST	<b>Time:</b> 14:00 hrs – 15:30 hrs BST AND 17:00 hrs – 18:30 hrs BST	<b>Time:</b> 14:00 hrs – 15:30 hrs BST AND 17:00 hrs – 18:30 hrs BST

45 minute presentation followed by a 15 minute Q&A session with the speakers.





# Webinar

## Complications Management

### Doctor Koen De Boule





Ведущим вебинара будет доктор Марва Сафа – международный эксперт в области инъекционной косметологии и антивозрастной медицины, основатель и ведущий специалист клиники LA JOUVENCE, Швейцария. Доктор Сафа имеет многолетний опыт обучения

**Webinar**  
The Art of Consultation  
*Dr Arthur Swift*







**AMI DIGITAL WORLD**  
Learning. Connecting. Inspiring.

Ведущим вебинара будет доктор Марва Сафа – международный эксперт в области инъекционной косметологии и антивозрастной медицины, основатель и ведущий специалист клиники LA JOUVENCE, Швейцария. Доктор Сафа имеет многолетний опыт обучения



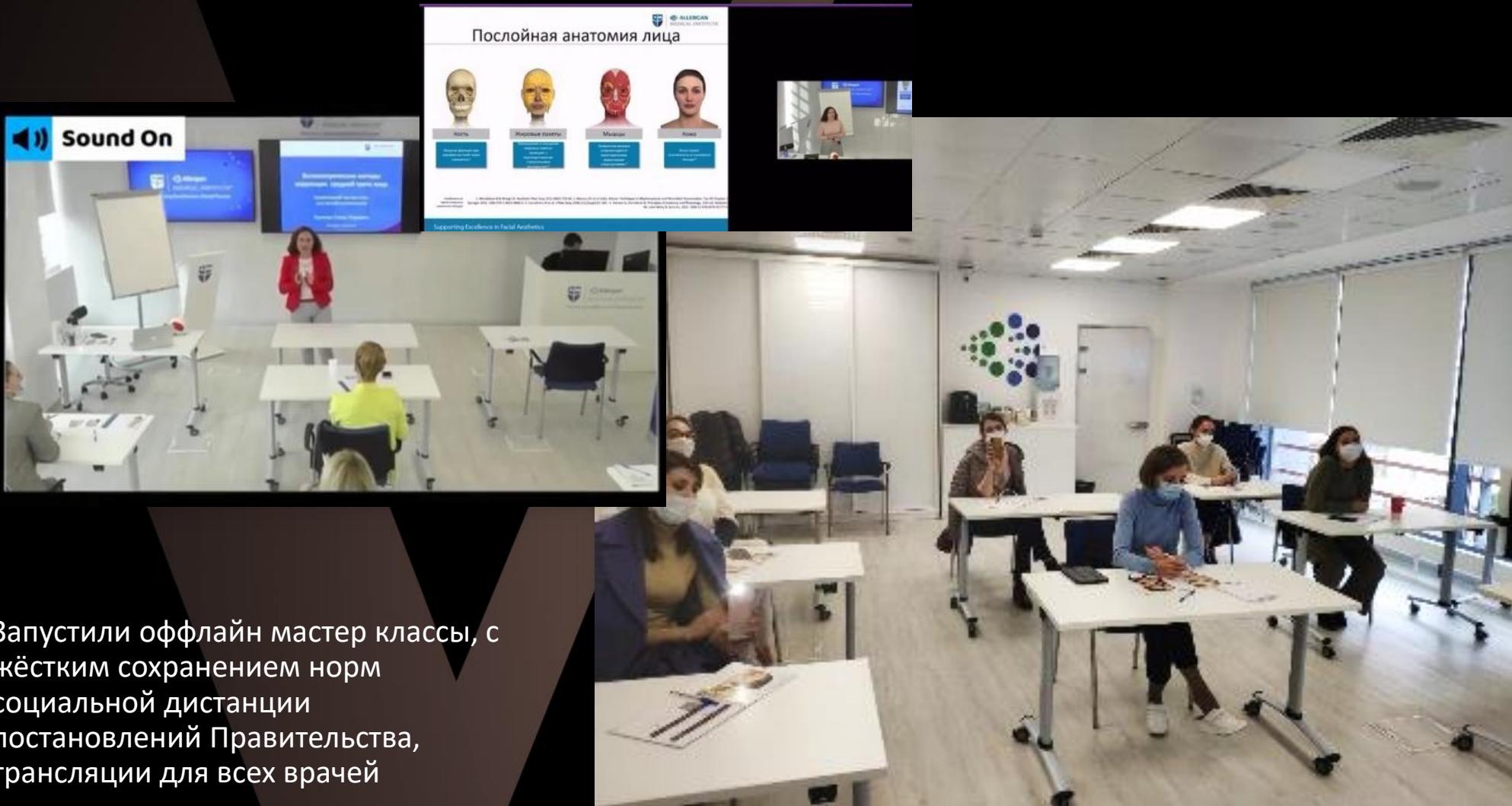
**Webinar**  
The Art of Consultation  
*Dr Arthur Swift*





Организовали более чем **20** вебинаров с ключевыми международными спикерами

A  
—  
A



Запустили оффлайн мастер классы, с  
жёстким сохранением норм  
социальной дистанции  
постановлений Правительства,  
трансляции для всех врачей

A  
—  
A

Allergan Aesthetics –  
надежный партнер  
для успеха 2021



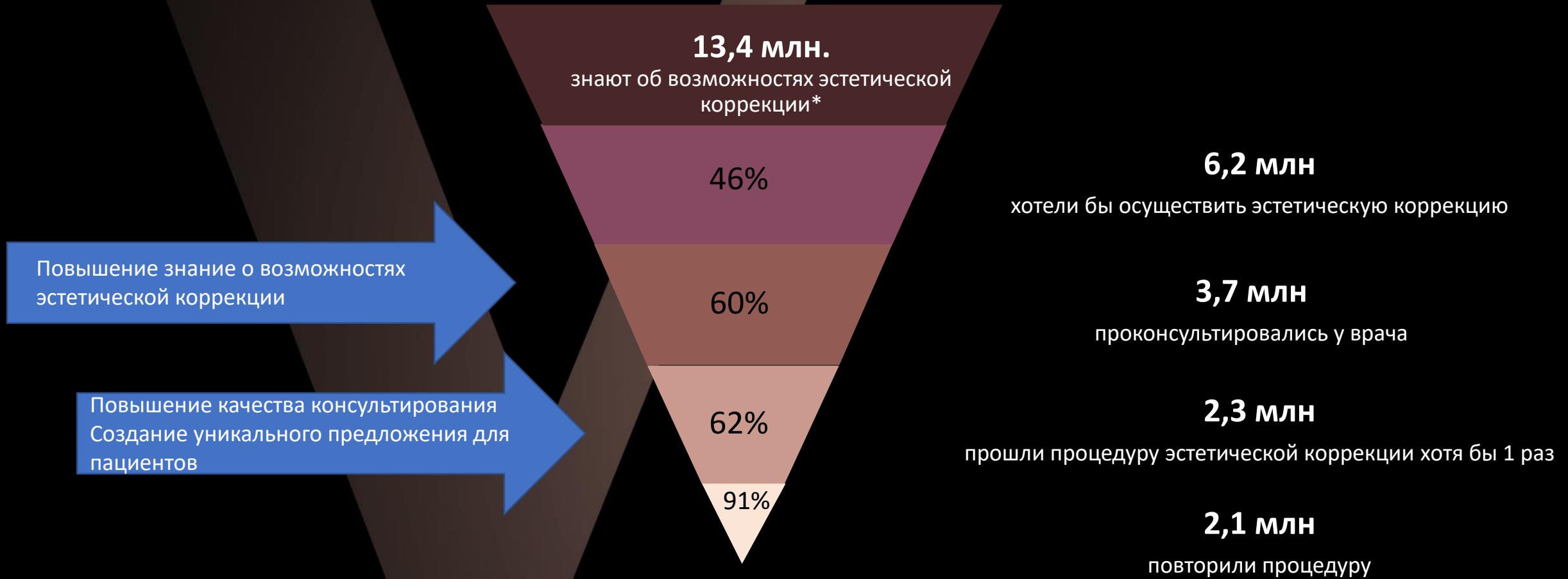
# Allergan Aesthetics

an AbbVie company

Надежный партнер  
для успеха 2021



# Россия #4 среди потенциальных рынков в мире



# Три источника роста бизнеса



Новые группы  
пациентов



Рост потребления



Повышение  
стоимости услуги

A  
—  
A

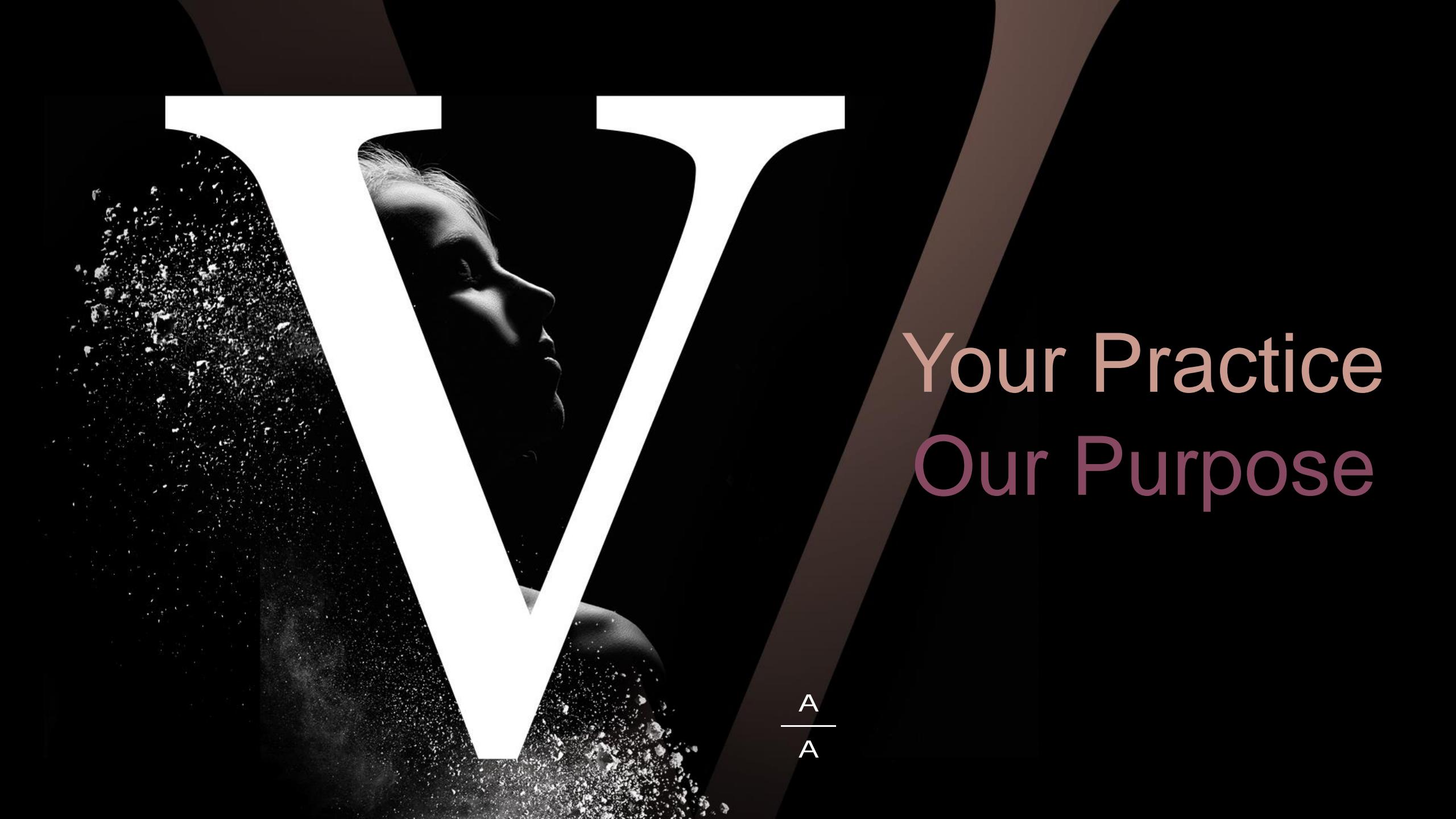
1. <https://www.rbc.ru/society/08/07/2020/5f05b7f89a79479a75b34de5>
2. <https://romir.ru/studies/romir-izmenenie-potrebitekskogo-povedeniya-rossiyan-na-fone-epidemii-koronavirusa>

## Рост конкуренции за пациента

- Клиникам необходимо пересмотреть подход к формированию предложения, чтобы выделяться среди конкурентов
- Развитие специалистов клиники для повышения качества оказания услуг и удержания пациентов

Новые реалии  
эстетического рынка России:  
**необходим «свежий» взгляд  
на предложение  
и привлечение пациентов**





Your Practice  
Our Purpose

A  
—  
A

# Your Practice

Новые группы пациентов

Инновационные  
продукты  
Juvéderm Volux

Повышение  
профессиональных  
навыков врачей

Качественное  
консультирование

# Our Purpose

A  
—  
A

# Синергия партнерства AA с A410: предложение вариантов сотрудничества

## Allergan Aesthetic – фокус на НСР core base:

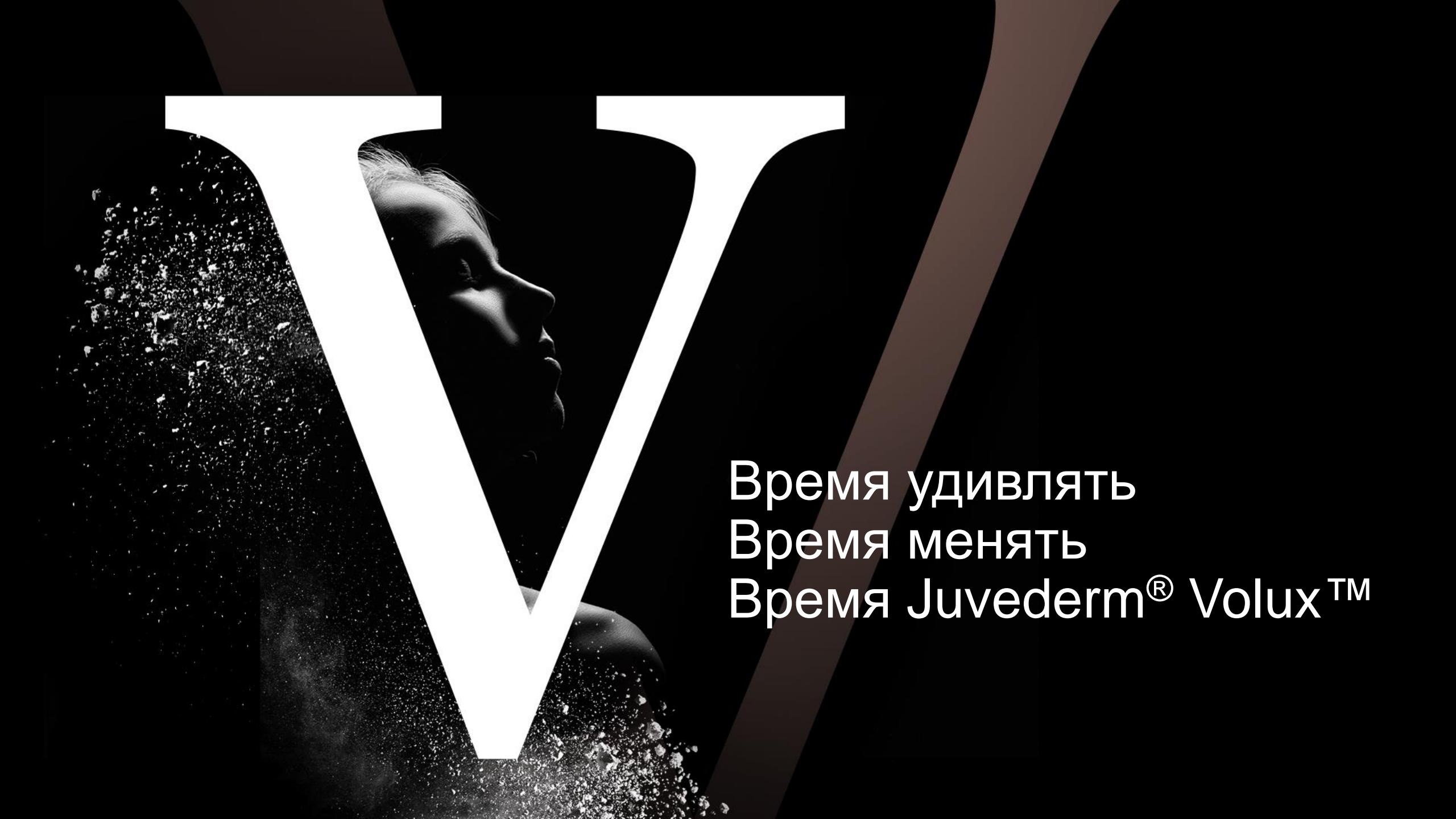
- Детализация продуктов наиболее потенциальным врачам
- Обучение согласно стратегии
- Имиджевые обучающие мероприятия
- Развитие косметологов согласно Tier



## AA + A410 – увеличение охвата врачей и поддержка врачей базы AA:

- Квоты на имиджевые мероприятия
- Мастер-классы по интересующим темам для косметологов базы A410
- Специализированные МК по протоколам экспертов AA – 1 в месяц (Ботокс, Юведерм)
- Другие имиджевые активности

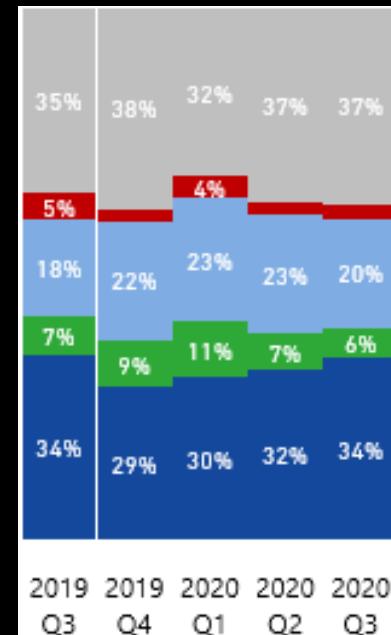
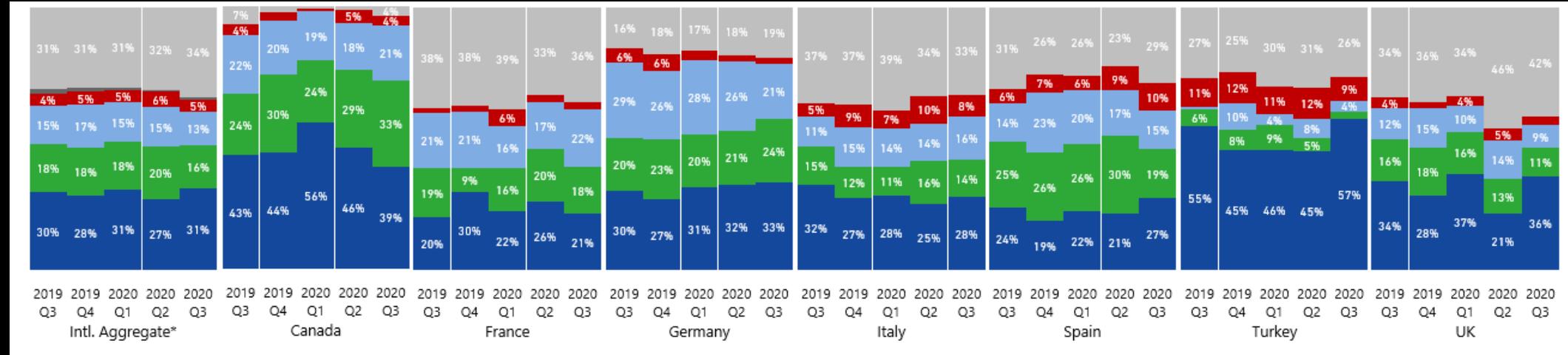
≈6 500 косметологов в 2021 году (+18%)



Время удивлять  
Время менять  
Время Juvederm® Volux™

# Allergan Aesthetics – лидер рынка контурной пластики: в России и мире

20





**9%**

от продаж во всем мире, \$

**15,4%**

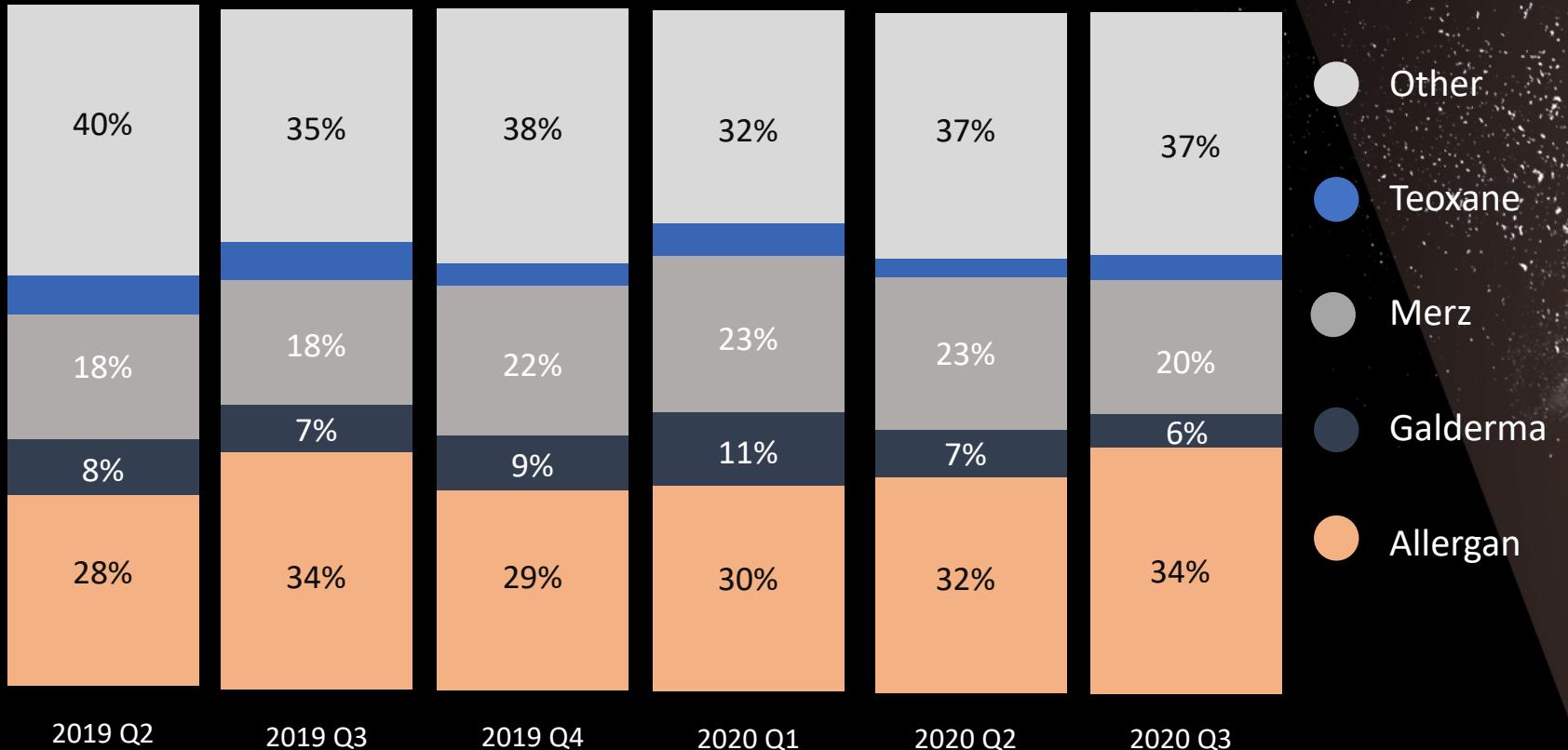
от продаж мира за  
исключением США, \$

Каждая **7-я** упаковка Juvederm® продается в России

# Сегмент контурной пластики, филлеры:

Juvéderm® лидер рынка с высокой долей.

Market share Juvederm® в Q3'20 vs Q2'19 выросла на +6 ppt

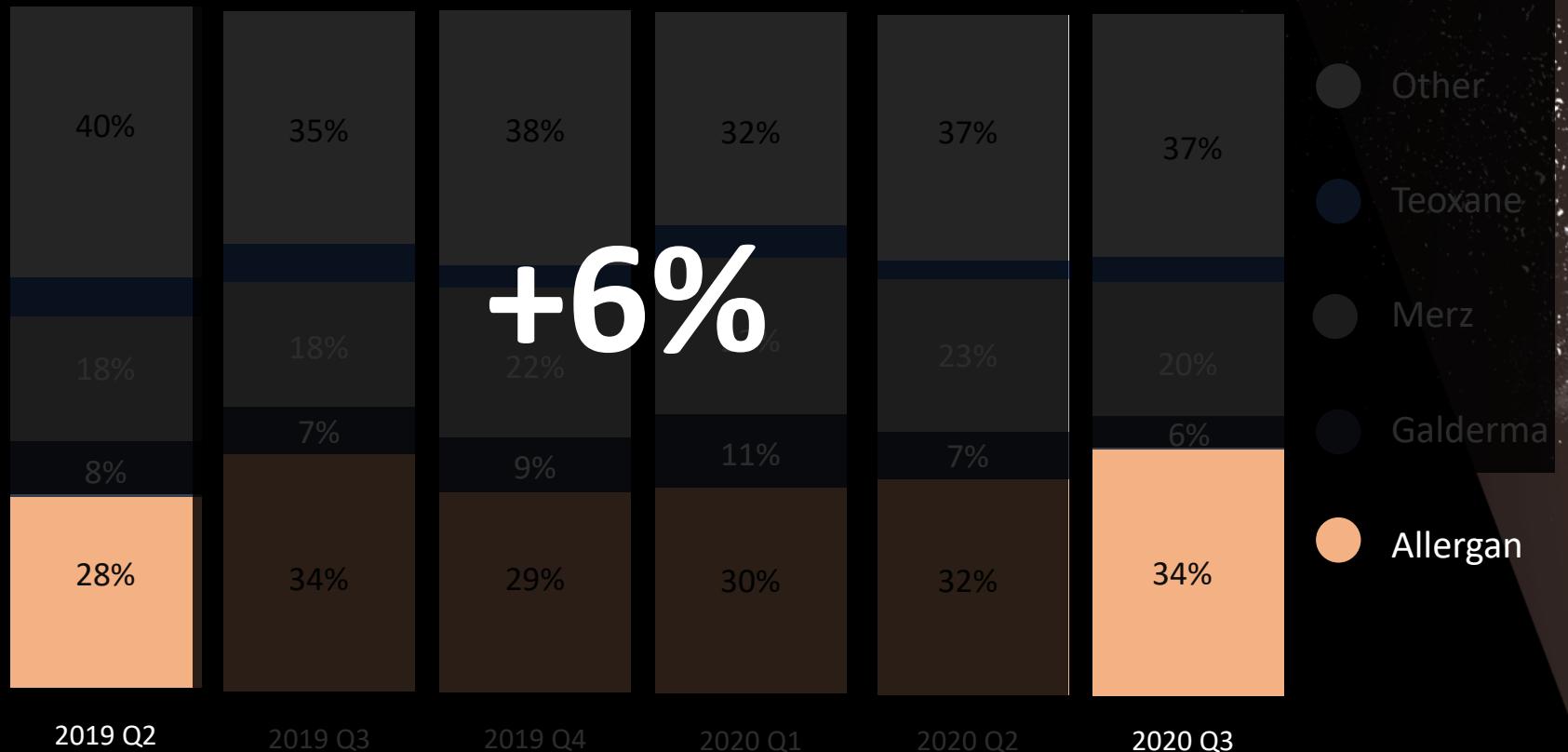


\*Q3/2020 HCP-tracker

# Сегмент контурной пластики, филлеры:

Juvéderm® лидер рынка с высокой долей.

Market share Juvederm® в Q3'20 vs Q2'19 выросла на +6 ppt

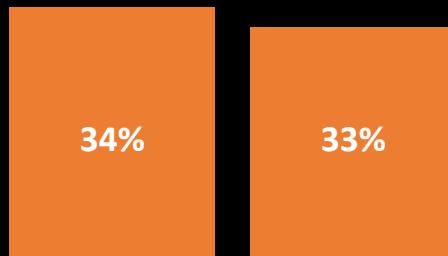


\*Q3/2020 HCP-tracker



Продукт, которому доверяют  
Продукт, который выбирают  
Продукт, с которым остаются

-1%



2020 Q2

2020 Q3

Новые пациенты

+5%



2020 Q2

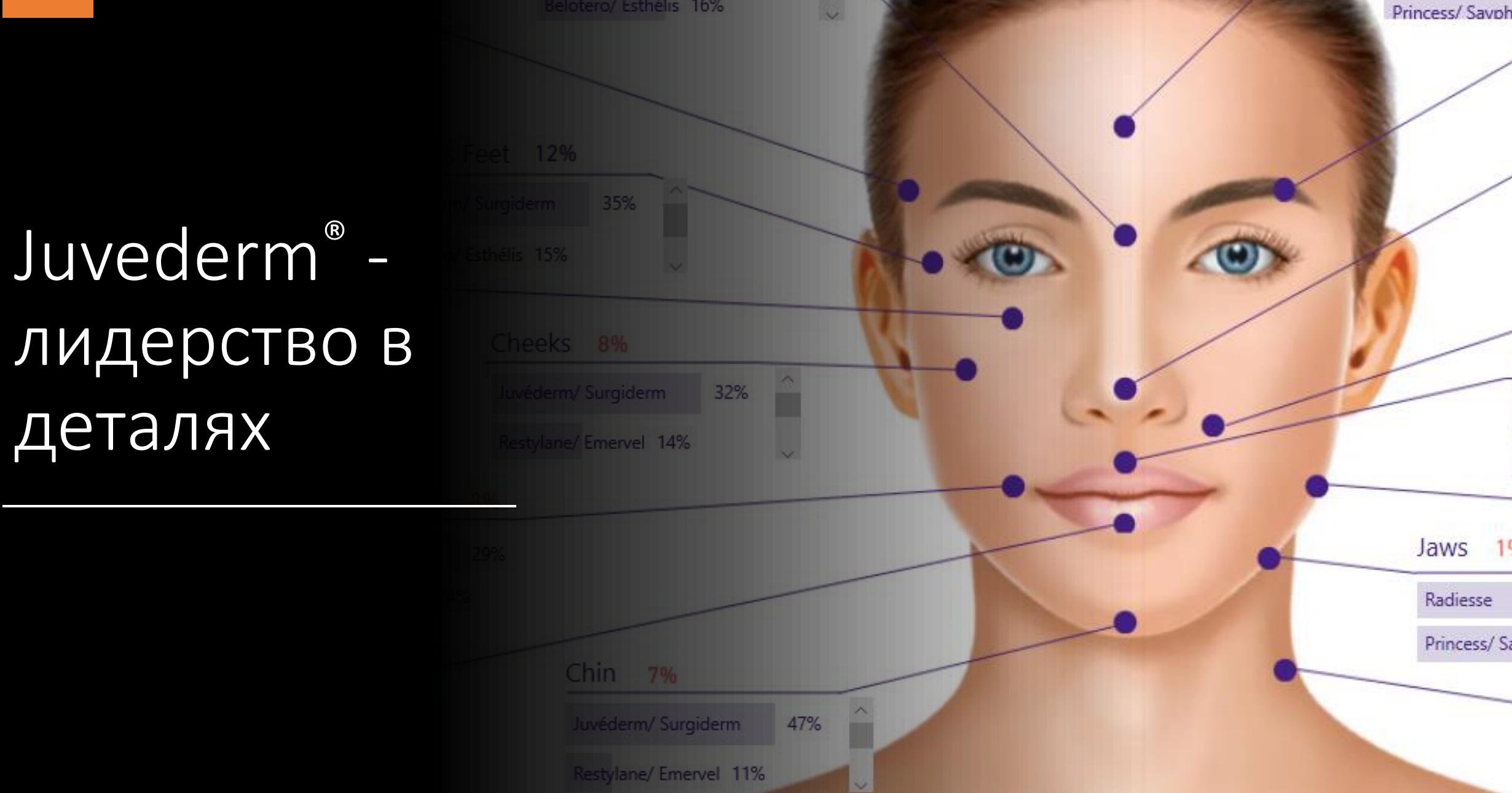
2020 Q3

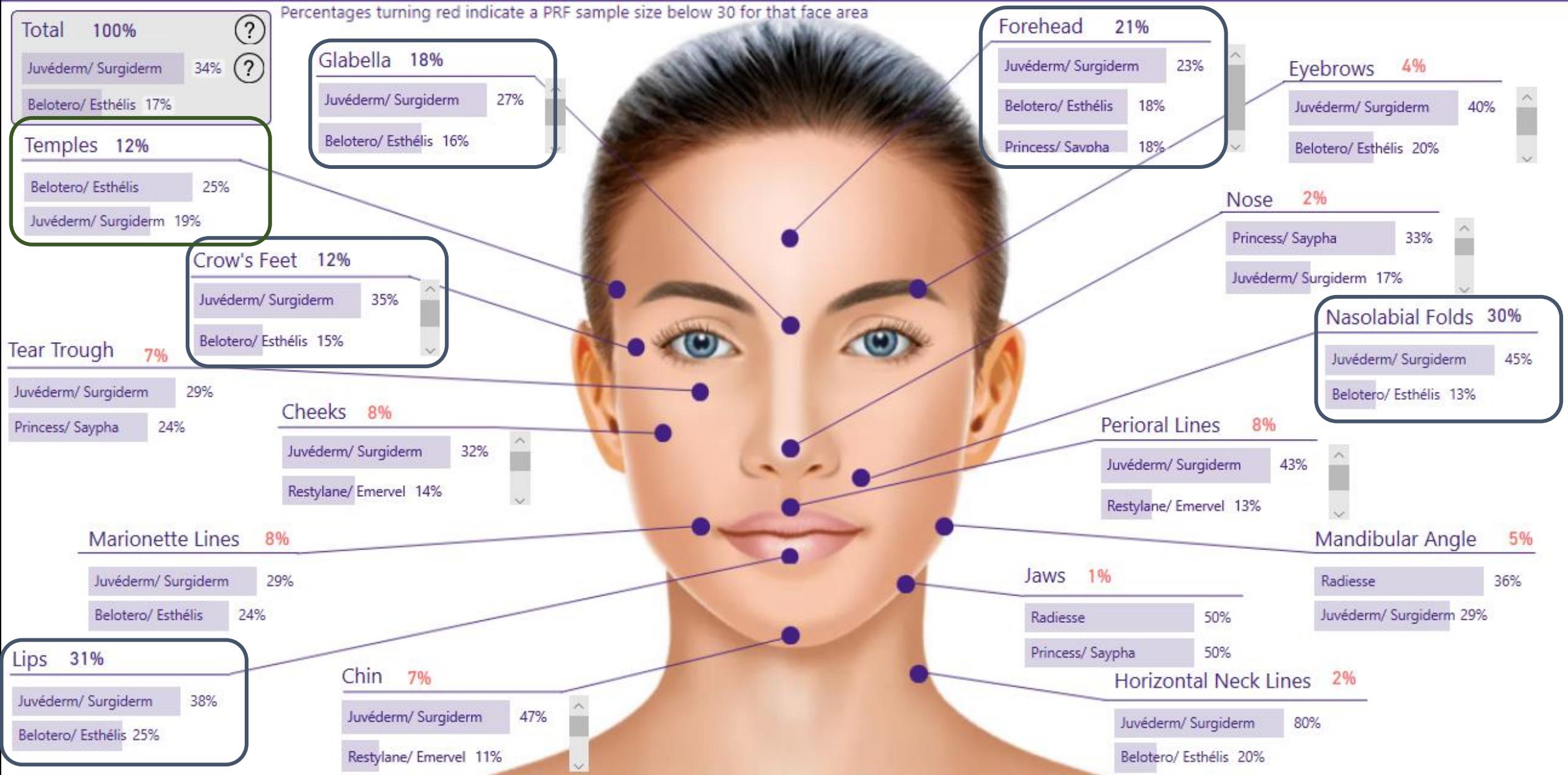
Повторные пациенты

\*Q3/2020 HCP-tracker

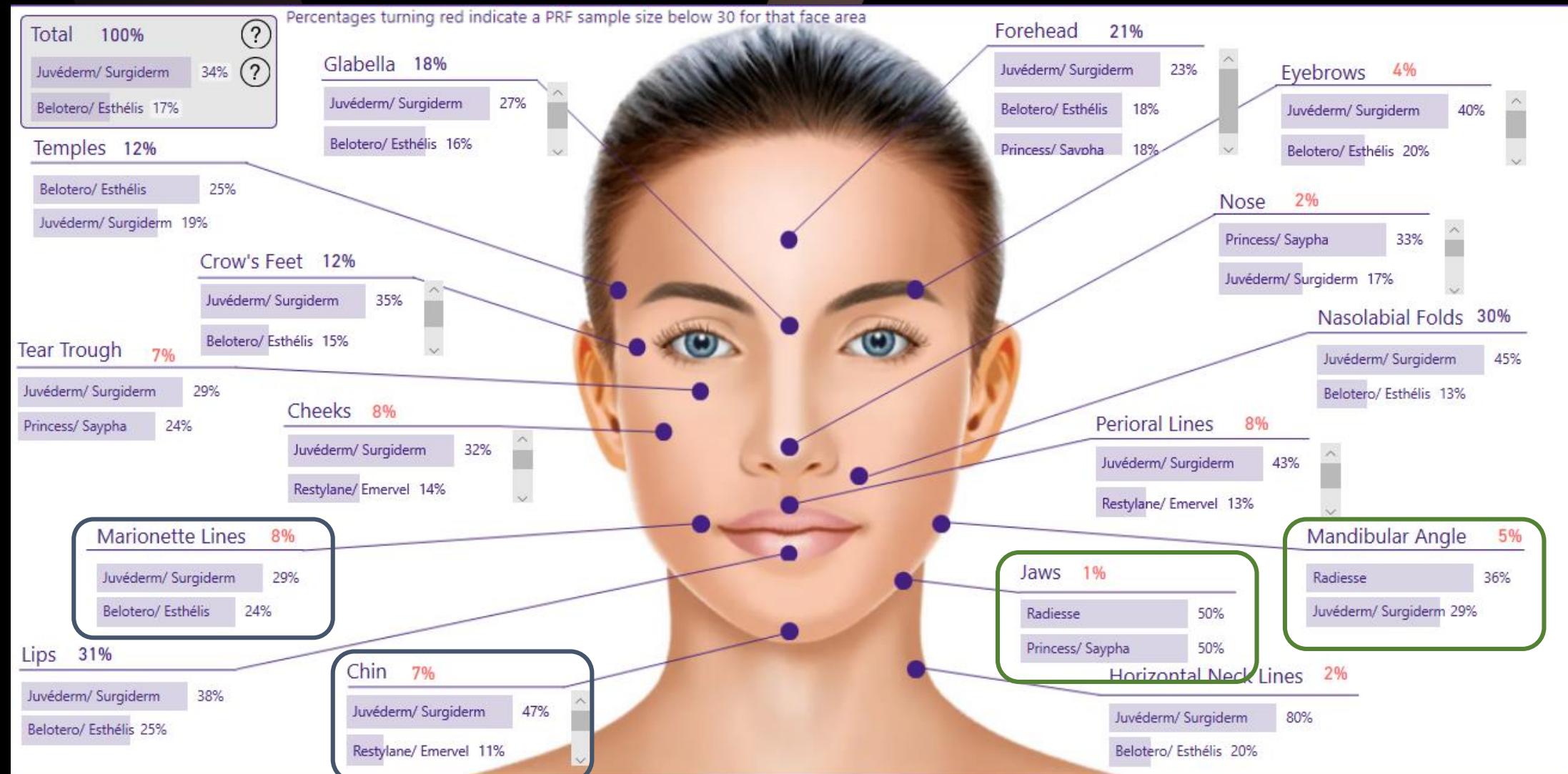


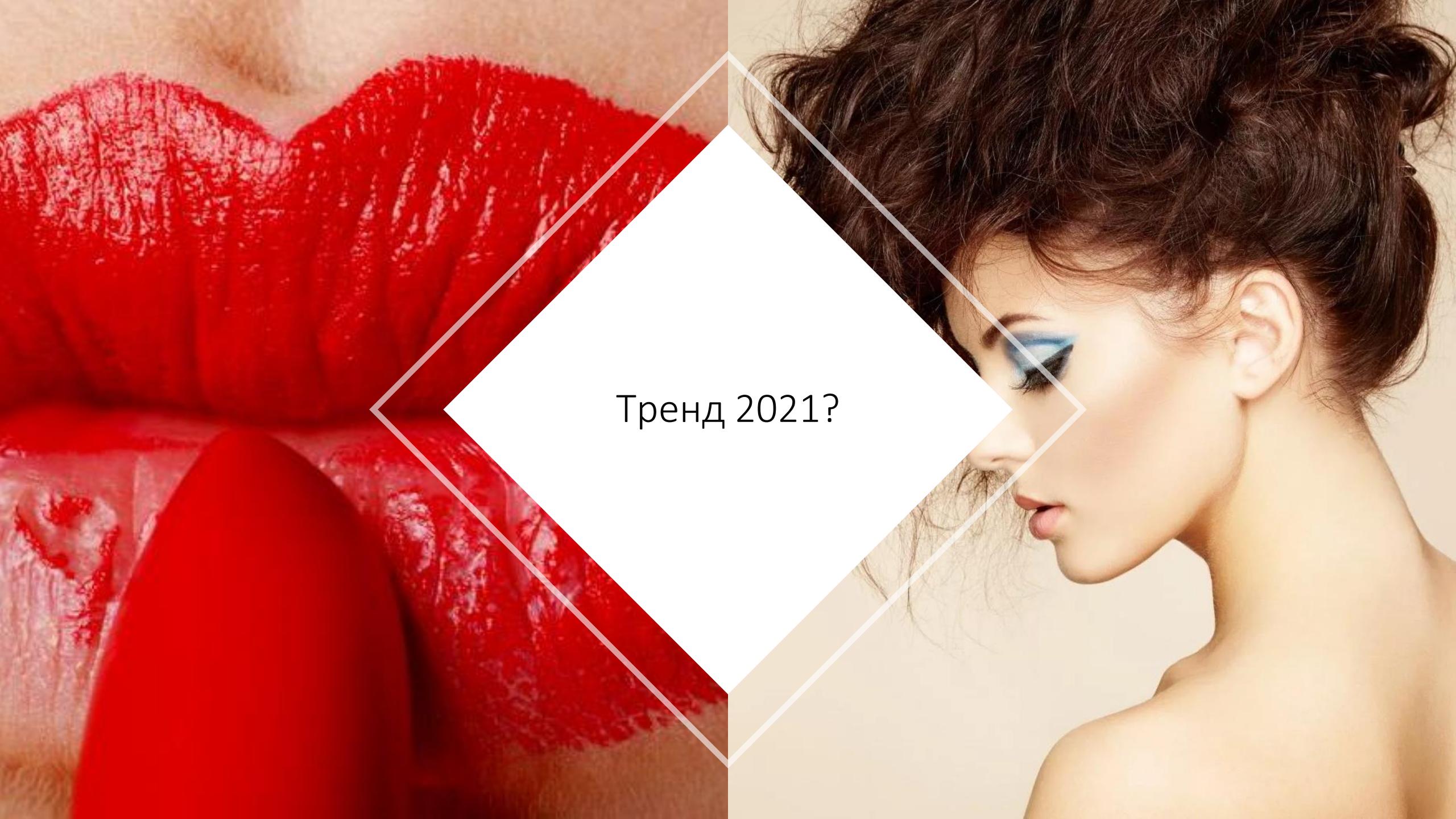
# Juvederm® - лидерство в деталях



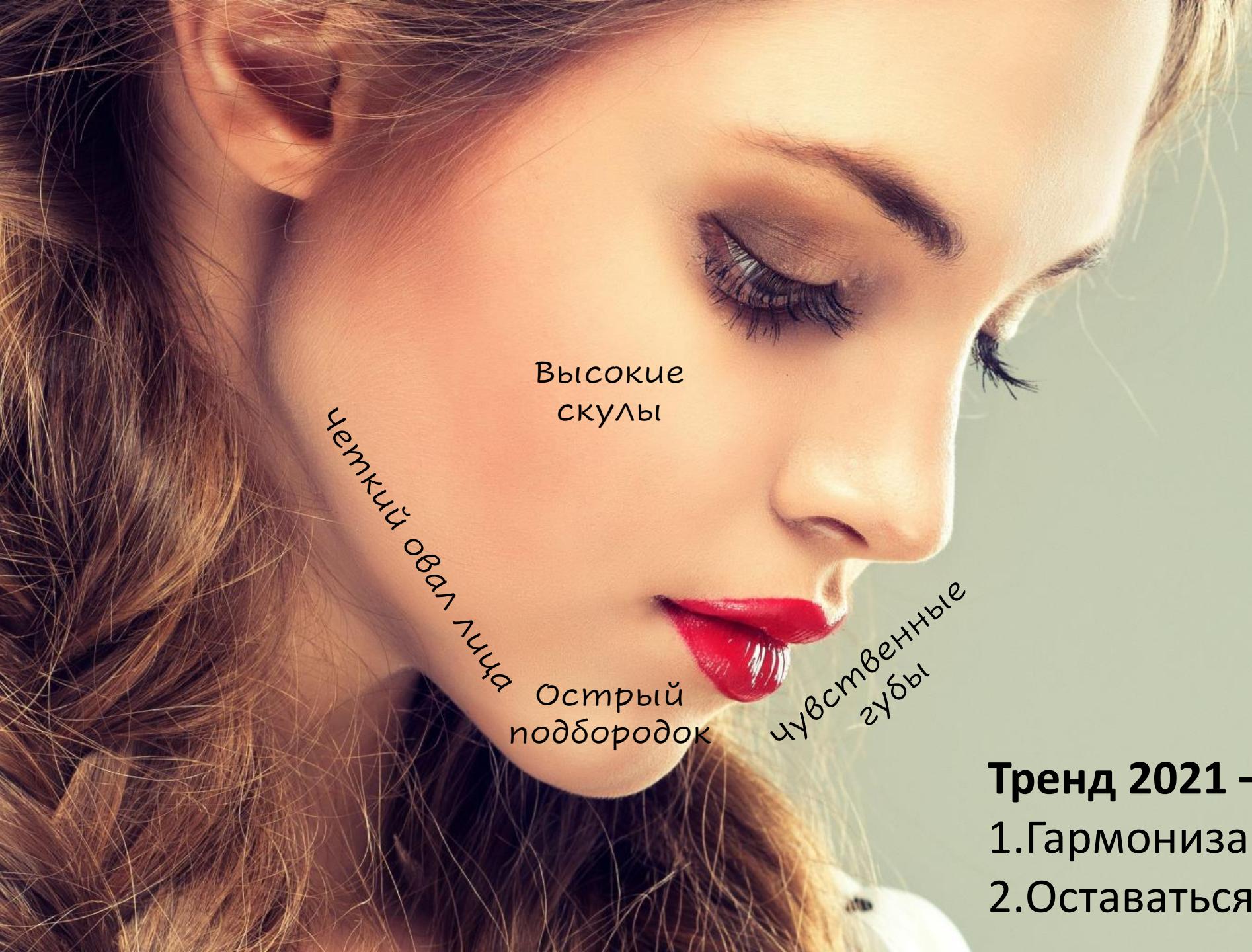


# Новые возможности для развития инъекционного рынка России





Тренд 2021?



**Тренд 2021 –**

1. Гармонизация лица
2. Оставаться индивидуальными

# Календарь активностей

Февраль-Август

Фокус в продвижении



Отдел продаж

10 фев  
BIG launch

ECALM  
3-4 марта

Черноморский конгресс  
23-25 апреля

Сентябрь - Январь



Балтийский конгресс  
10-12 сентября

Жолтиковский Хрусталевой ИЭ  
Кобаладзе НК

АМИ

2 300 врачей будут обучены до 1 апреля Волакс:  
60 мастер-классов

8 вебинаров с международными спикерами

6 Кадавер курсов, включая региональные площадки

8 Schools of excellence

МДМ  
Ноябрь

Постановка руки – обучение продуктам – авторский техники экспертов АА – МДМ, School of excellence



Juvederm<sup>®</sup> Volux™ –  
reVOLUXtion коррекции  
нижней трети лица

ВолАкс

# Juvederm® Volux™ – reVOLUXtion коррекции нижней трети лица



Создан специально **для**  
коррекции и создания  
объема в области  
**подбородка и углов**  
**нижней челюсти**



Juvéderm®  
VOLUX

94% удовлетворены результатами  
коррекции через три месяца после  
визита к косметологу

Уникальные реологические  
характеристики:

- **когезивность 93 гс**
- **эластичность 665 Па**

Vycross® технология обеспечивает  
продолжительность эффекта от 18  
до 24 месяцев



BIG IDEA

1 обучение  
2 практика

# План мероприятий АА на Q1 - 2021

Январь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Февраль						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22*	23	24	25	26	27	28

Март						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

- Мастер-классы по Juvederm® Volux™ для ключевых клиник (10)
- Цикловое совещание сотрудников АА
- Постановка руки с тренером / Клиническим специалистом
- Мастер-классы в АМИ центре по базовым темам и в регионах
- **10 Февраля: BIG Launch (100 квот он-лайн)**
- Мастер-классы по Juvederm® Volux™ для врачей core base (50)
- Вебинар с международным спикером по качеству кожи+сочетанным методикам (**50 квот**)
- **1 School of excellence - комплексный подход (50 квот)**
- **1 МК АА+A410**
- Мастер-классы в АМИ центре по базовым темам
- Постановка руки с тренером / Клиническим специалистом
- Мастер-классы по Juvederm® Volux™ для врачей core base (50)
- **Вэбинар с международным спикером по качеству кожи+сочетанным методикам (50 квот)**
- **1 Schools of excellence - комплексный подход (Д. Дурдыклычев, Juvederm® Volux™) (100 квот он-лайн)**
- Кадавер – курс в регионе (город уточняется)
- Участие в ECALM
- Мастер-классы в АМИ центре по базовым темам
- Постановка руки с тренером / Клиническим специалистом

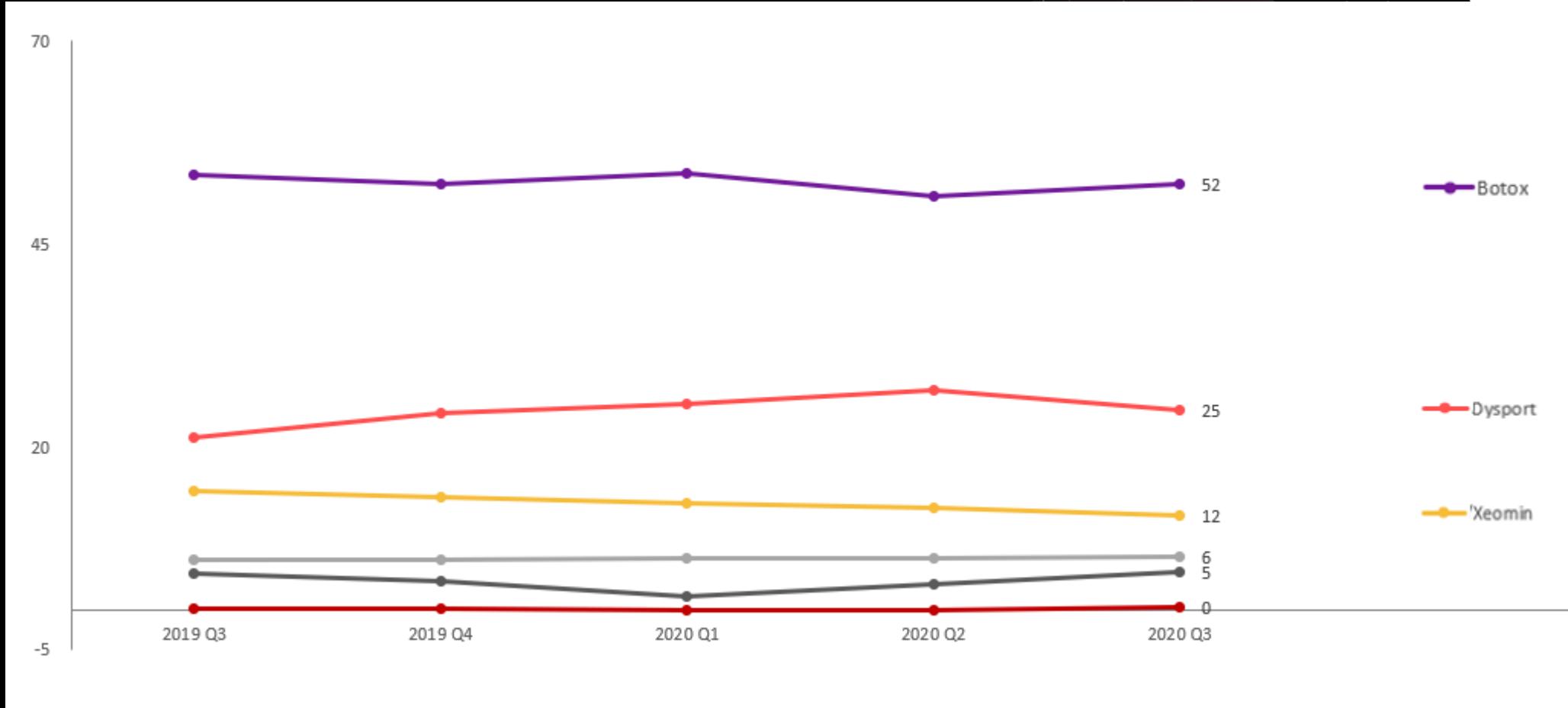


**Ботокс®** – это  
ботулинический токсин с  
прогнозируемым эффектом

**Уверенность Ботокс® =  
Уверенность в себе**

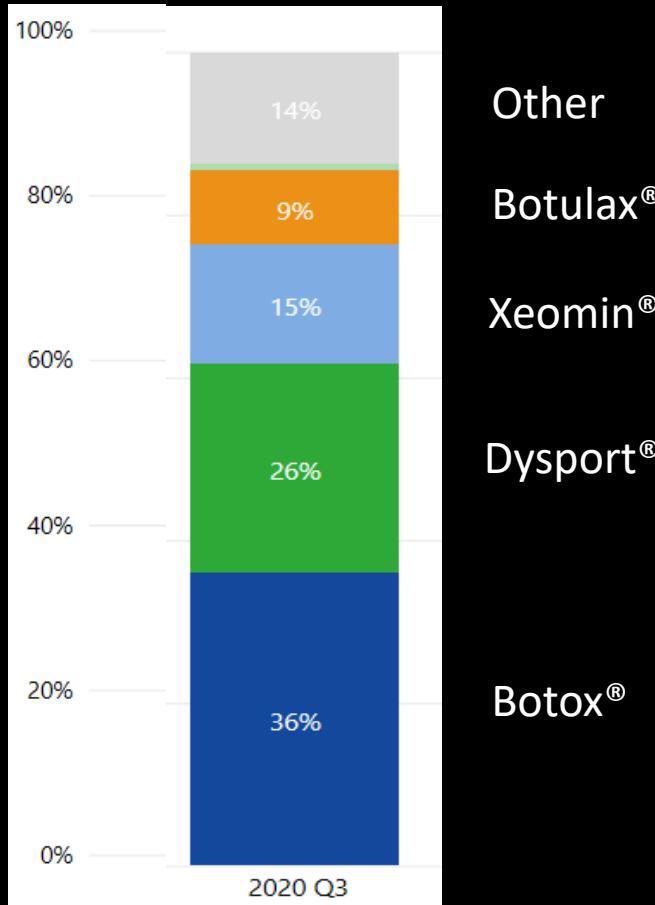
**VISION**

# 52% врачей и пациентов в мире отдают предпочтение Ботокс®\*



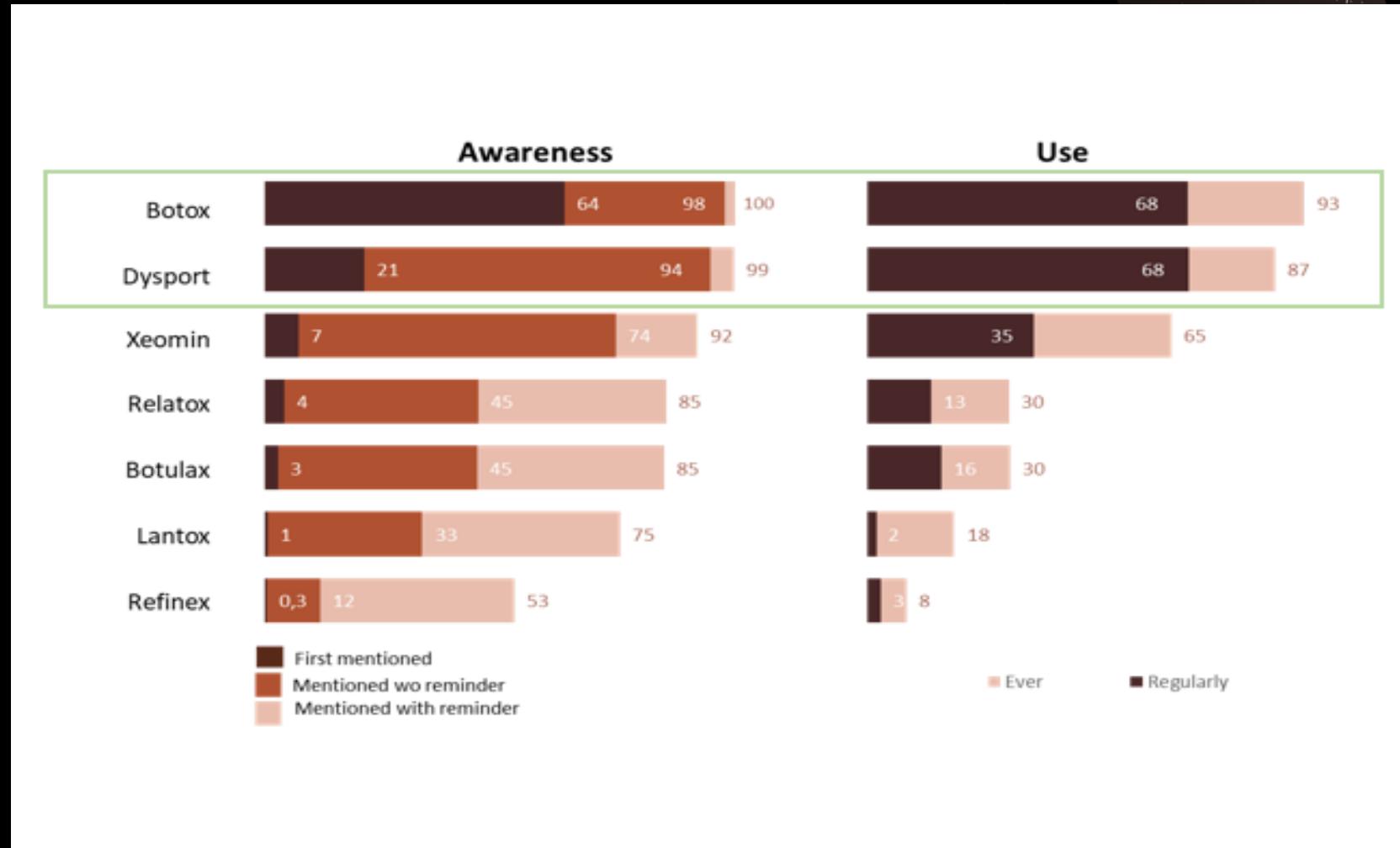
\*HCP tracker 2020

# 36% врачей и пациентов в России выбирают Ботокс® (данные 3 квартала 2020)\*



Доля Ботокс® выросла на 9  
п.п. относительно 27% во 2  
квартале 2019 года

# Botox®: высокая узнаваемость бренда не конвертируется в использование





В 3 квартале 2020  
средняя дозировка  
Ботокс® = 35 ЕД

- **Лобные морщины:**  
**22 ЕД** за процедуру vs **8 - 24 ЕД**  
согласно инструкции\*
- **Межбровные морщины:**  
**15 ЕД** за процедуру vs **20 ЕД** согласно  
инструкции\*
- **Периорбитальные морщины:**  
**12 ЕД** за процедуру vs **6-18 ЕД** согласно  
инструкции\*

# International Toxin Forum

- International Strategic Marketing
- EEMEA AMI Leadership Team
- 3 международных спикера
- 3 локальных спикера
- Трансляция EEMEA regional HCPs
- Трансляция Russian HCPs
- 300+ участников от России
- 400+ online участников в региональных хабах



TIME	TOPIC	PRESENTER
09h00-09h05	Welcome	Dina Shatalova, AMI Lead Russia
09h05-09h15	Opening: Top-line direction of AA. Set the context of how the future of Russia looks	Nina Nasledukhova, GM Russia
09h15-09h25	Scientific Agenda explained in detail	Narendra Kumar, Medical Director AMI ISM
09h25-09h55	"It's all in the Detail" Panel Discussion. Combination of local and International speakers(with translators) of why the details matter. "secret" person to join the meeting	Panel discussion Local and International
09h55-10h40	Latest clinical data	Arthur Swift
10h40-11h00	BREAK	
11h00-11h30	Review of clinical data: Publications focused on addressing Dysport claims.	TBD
11h30-12h30	Toxin Diffusion: 5 types of frown line (new study on forehead line patterns)	Dr Ada Trindade de Almeida
12h30-13h30	GL CFL LUNCH	TBD
13h30-14h15	Anatomy Lab: Direct broadcast from Singapore or Dubai	KM Kapoor
14h15-16h45	LIVE INJECTING	Local and international faculty
17h00	CLOSE AND SUMMARY	Nina Nasledukhova, GM Russia

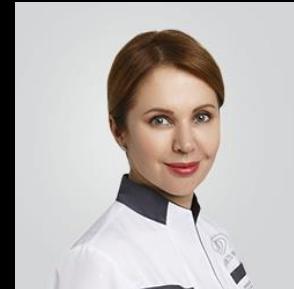
# Ботокс® School of Excellence

- Новый формат обучения
- 450+ врачей в 2020, 1000+ врачей в 2021 году
- Фокус на регионы



Международный эксперт  
Allergan Aesthetics –  
Arthur Swift (Монреаль, Канада)

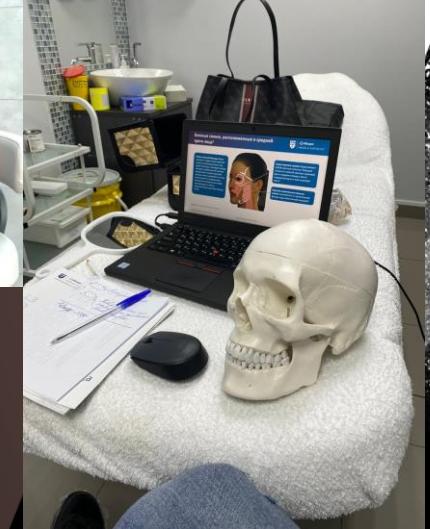
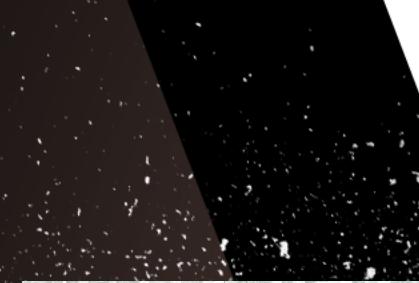
3 ведущих российских эксперта  
Allergan Aesthetics



Время	Тема:	Спикер
9:30 - 10:15	Приветственный кофе-брейк	Все участники
10:15-10:30	Открытие конференции	Наталья Волкова
10:30-11:00	Ботокс®: сила доказательной медицины для практикующего врача	Станислав Мураков
11:00-11:30	Клиническое лицо препарата Ботокс®. Очевидное и вероятное.	Елена Соколова
11:30-12:00	Красота в деталях. Ботокс® и филлеры на основе гиалуроновой кислоты – с чего начать?	Наталья Миневская
12:00-12:30	Бьюти-бат или эффективное партнерство? Инъекционные и аппаратные методики	Светлана Лебедева
12:30-13:30	Обед	Все участники
13:30-14:30	Не ошибается тот, кто ничего не делает Как избежать и как вовремя скорректировать возможные осложнения?	Елена Соколова
14:30-15:45	Оптимальные дозировки препарата Ботокс® для достижения наилучшего результата у пациентов на примере ярких клинических случаев	Артур Свифт
15:45-16:00	Ботокс®: Все дело в деталях.	Все участники
16:00-18:00	Живые инъекции с учетом гендерных и возрастных особенностей российских пациентов.	Елена Соколова Светлана Лебедева Наталья Миневская
18:00-18:05	Подведение итогов конференции	Наталья Волкова
18:15-20:30	Ужин	Все участники

# Botox®: фокусное обучение врачей в 2021

- Постановка руки с наставниками
- Мастер-классы с экспертами
- Круглые столы с медицинскими советниками
- 
- Интеграция Botox® в проект «Клинический специалист»



# Календарь активностей



# План мероприятий АА Ботокс® на Q1 - 2021

Январь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Февраль						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22*	23	24	25	26	27	28

Март						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

- Мастер-классы по Ботокс для клиник
- Постановка руки с тренером / Клиническим специалистом
- Цикловое совещание сотрудников АА
- Мастер-классы в АМИ центре по базовым темам Ботокс
- Постановка руки с тренером / Клиническим специалистом
- Мастер-классы в АМИ центре по базовым темам Ботокс
- **Вебинар №1 с международным спикером по Ботокс (50 мест)**
- **Мастер-классы по Ботокс для врачей в клиниках (1 МК Москва или СПБ)**
- Мастер-классы по Ботокс для врачей в клиниках
- Постановка руки с тренером / Клиническим специалистом
- Участие в ECALM
- Мастер-классы в АМИ центре по базовым темам Ботокс
- Кадавер – курс в регионе (город уточняется)
- **Вебинар №2 с международным спикером по Ботокс (50 мест)**
- **Ботокс: School of excellence (100 мест онлайн)**

Ботокс®



**Allergan Medial Institute**

**Фокус на обучение  
профессионалов**

# Allergan Aesthetics как долгосрочный, надежный партнер

Мастер классы и  
образовательные  
мероприятия в  
России и за  
рубежом

Постановка рук  
у тренеров

AMI Digital World

Клинический  
специалист

**NEW**

### Образовательные мероприятия в России и за рубежом

- ✓ Возможность узнать самые последние новости из мира эстетической медицины
- ✓ Познакомиться с данными международных исследований



### Мастер-классы в клиниках

- ✓ Мастер-классы в клиниках
- ✓ Обучающие темы по всем зонам лица
- ✓ Индивидуальный путь развития врача

### Обучение в инновационном учебном центре AMI

- ✓ Мастер-классы в клиниках
- ✓ Обучающие темы по всем зонам лица
- ✓ Индивидуальный путь развития врача

### Развитие локальных наставников Allergan в клиниках **NEW**

- ✓ Информационная поддержка врачей, желающих развиваться в рамках своей клиники и далее
- ✓ Специализированные тренинги

### Современный обучающий портал AMI digital

- ✓ Возможность проходить обучение online,
- ✓ Трансляция из обучающего центра AMI

### Специализированный Проект для КА «Клинический специалист»

- ✓ Взаимодействие один на один с клин специалистом
- ✓ Необходимая информация и совместный план коррекции пациента

# Развитие с Allergan Step-by-Step

TIER 1  
Нет опыта

- Обучение на кафедрах
- Обучение на портале AMI
- Онлайн вебинары
- Опыт работы на продуктах

TIER 2  
Начинающий врач

- Онлайн обучение на платформе AMI
- Проект Клинический специалист (для КА) (№) =
- Hands-On МК для регионов (№)
- Очное обучение на МК с экспертом Allergan (№)
- Локальная Clinic of Excellence

TIER 3  
Широкий опыт и экспертиза

- Очное обучение на МК с экспертом Allergan (№)
- Переход в статус Наставника Allergan
- International Clinic of excellence (N)
- Обучение на международных конгрессах (N)
- Обмен опытом с врачами своей клиники (теория)
- Постановка руки врачам в своей клинике (практика)
- Увеличение доли голоса в своем городе
- Разработка собственных протоколов и методик (при поддержке Medical Allergan)
- Переход в статус Тренера Allergan → Hands-On МК для начинающих врачей
- Регулярное проведение обучения для врачей своего города
- Приглашения к участию в локальных конгрессах

TIER 4  
Эксперты



- ★★★★

- Переход в статус регионального Эксперта Allergan
- Участие в региональных конгрессах в качестве спикера Allergan
- Проведение региональных МК
- Участие в Medical meetings по осложнениям
- Участие в российских и международных встречах экспертов Allergan
- Приглашения на МК в другие города и регионы
- Разработка собственных протоколов коррекции
- Написание статей при поддержке Allergan
- Переход в статус Национального Эксперта Allergan
- Проведение МК во всех регионах РФ
- Собственная Clinic of Excellence
- Участие в международных активностях
- Статус Международного эксперта

# Крупные обучающие мероприятия 2021

● Риск отмены

**Volux Launch**  
Москва  
10 февраля

февраль

**Juvederm Volux Launch**  
50 мастер-классов  
для core base

март

**Clinic of Excellence**  
Санкт-Петербург

**ECALM**  
Москва

апрель

**Черноморский  
конгресс, Геленджик**

**Clinic of Excellence**  
Швейцария

май

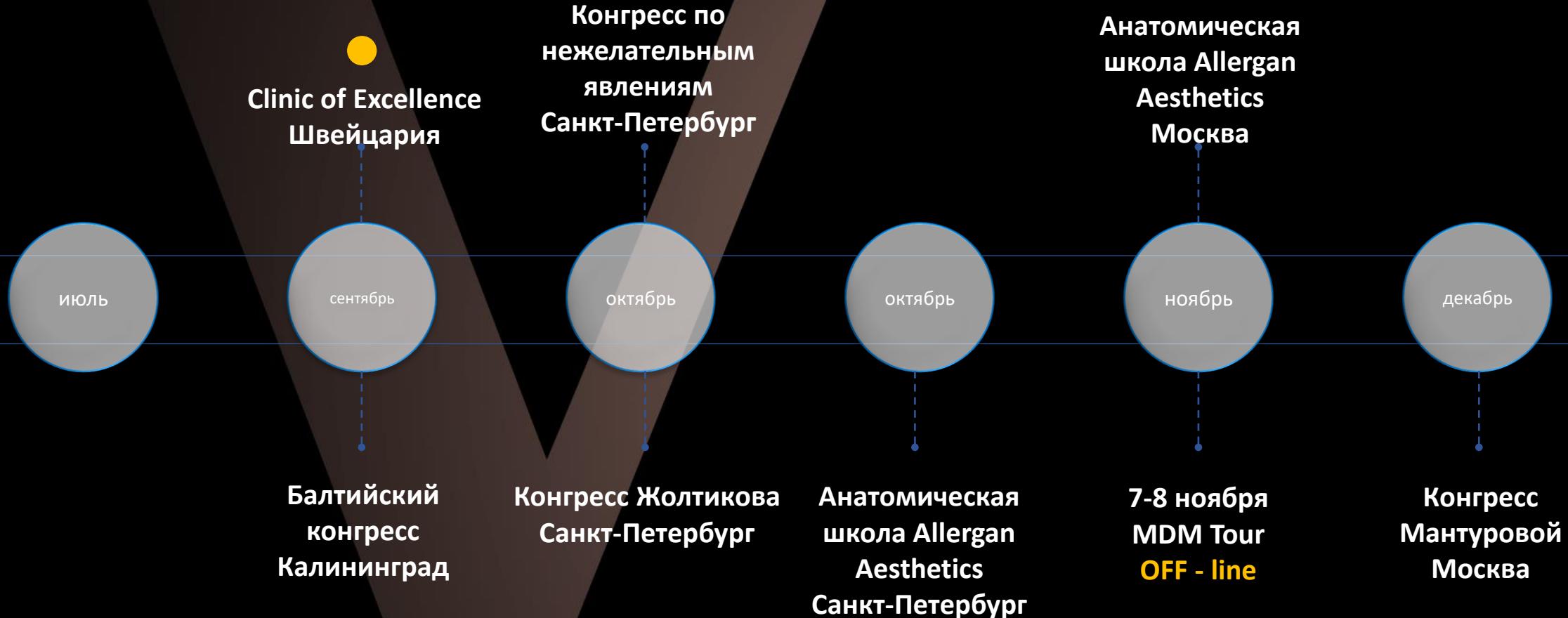
**Анатомическая школа  
АА, Казань**  
**9 июня Toxin Forum**

июнь

**Конгресс Хрусталевой  
Санкт-Петербург**

# Крупные обучающие мероприятия 2021

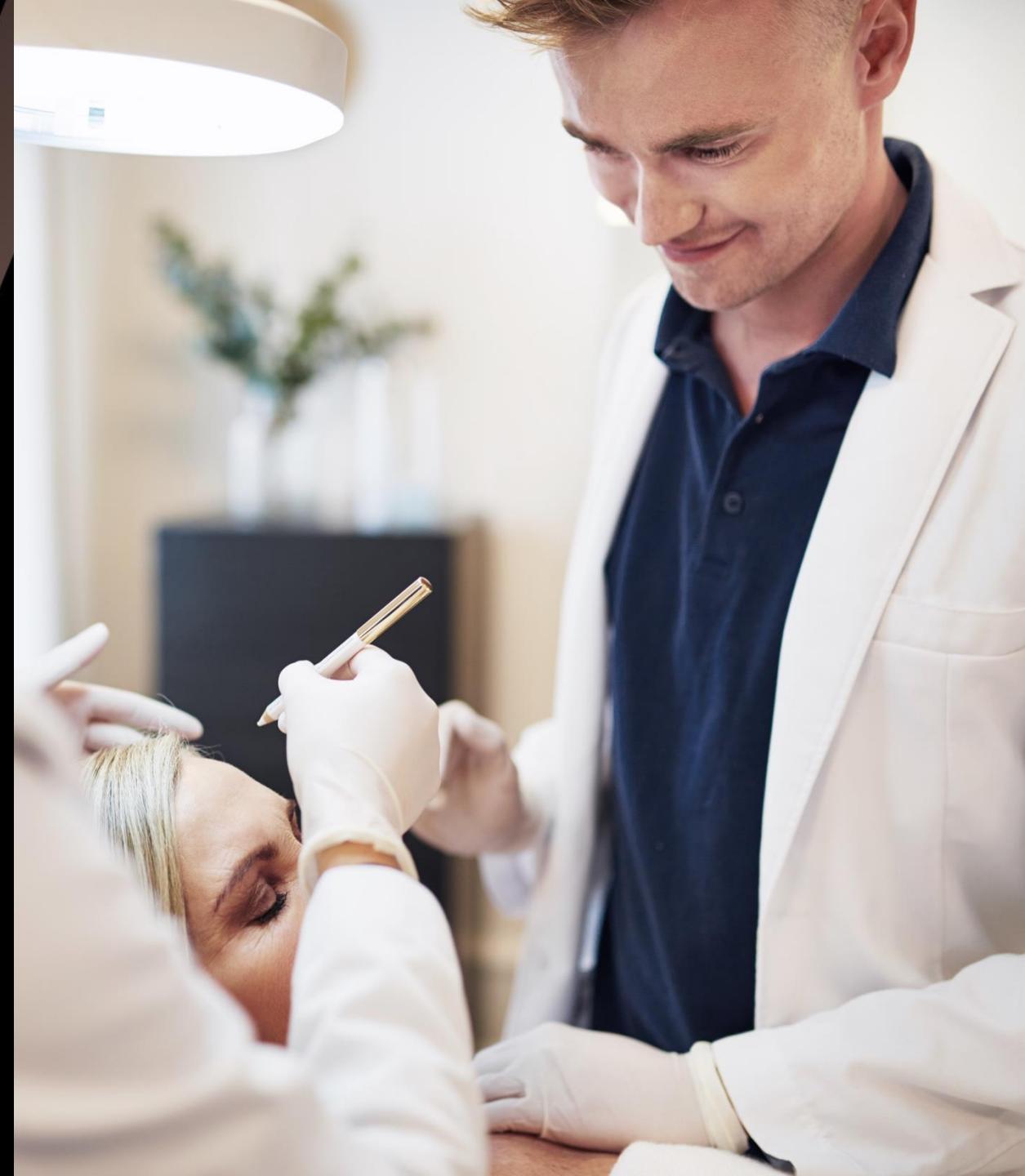
● Риск отмены

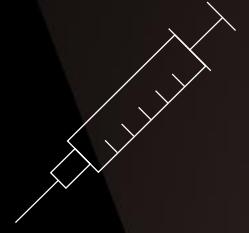




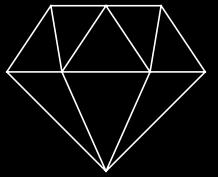
## Проект «Клинический специалист» — это уникальный образовательный проект компании Allergan

Он представляет собой образовательные сессии для врача клиники, составленные с учетом его индивидуальных потребностей

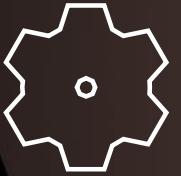




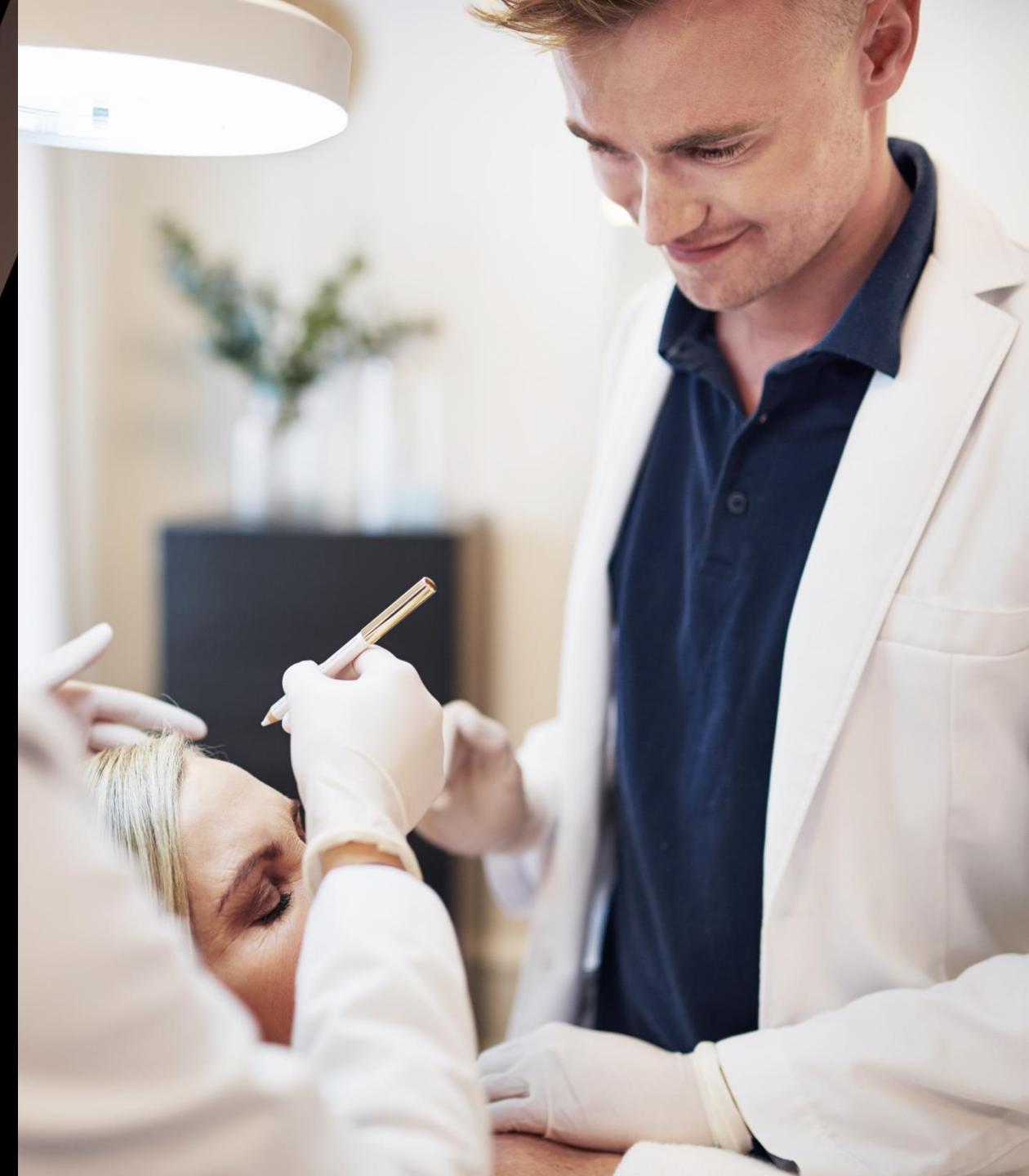
Развитие  
инъекционных  
навыков



Лучший опыт  
для врача и  
пациента



Развитие навыков  
консультирования  
пациентов



# Проект «Менторы по осложнениям»



## Помощь в сложной ситуации

Цель программы – помочь врачу, который оказался в ситуации, когда у пациента развилось осложнение



## Онлайн круглые столы

Ежеквартальные встречи менторов по осложнениям на которых разбираются практические кейсы и делятся результатами научных исследований



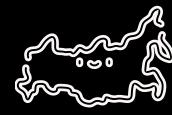
## Горячая линия

Где врач может получить ответы на вопросы



## Постоянная поддержка

24/7 поддержка от сотрудников компании Allergan, региональных и национальных менторов по осложнениям



## Без региональных ограничений

Любой врач, у которого есть подозрение на осложнение из любого региона может обратиться к менторам и ему окажут поддержку



## Глобальные вебинары

Участие в эксклюзивных встречах с международными лидерами мнения с целью обмена последними научными данными и накопленным опытом

# Проект «Тренер по постановке руки»



- Индивидуальное обучение.  
Обучающие МК «1 на 1»
- с тренером компании



Первые шаги в эстетической медицине  
с продуктами компании Allergan



Каждый тренер – это амбассадор  
компании Аллерган в его домашнем  
регионе



Поддержка со стороны медицинского  
отдела для каждого тренера.

Специализированные вебинары  
с международными экспертами



Персональное развитие навыков,  
согласно потребностям каждого  
врача



Для тренеров – персональная рассылка  
медицинского дайджеста с актуальной  
научной информацией

# Анатомическая школа offline / online



OFFLINE КОНФЕРЕНЦИЯ

450

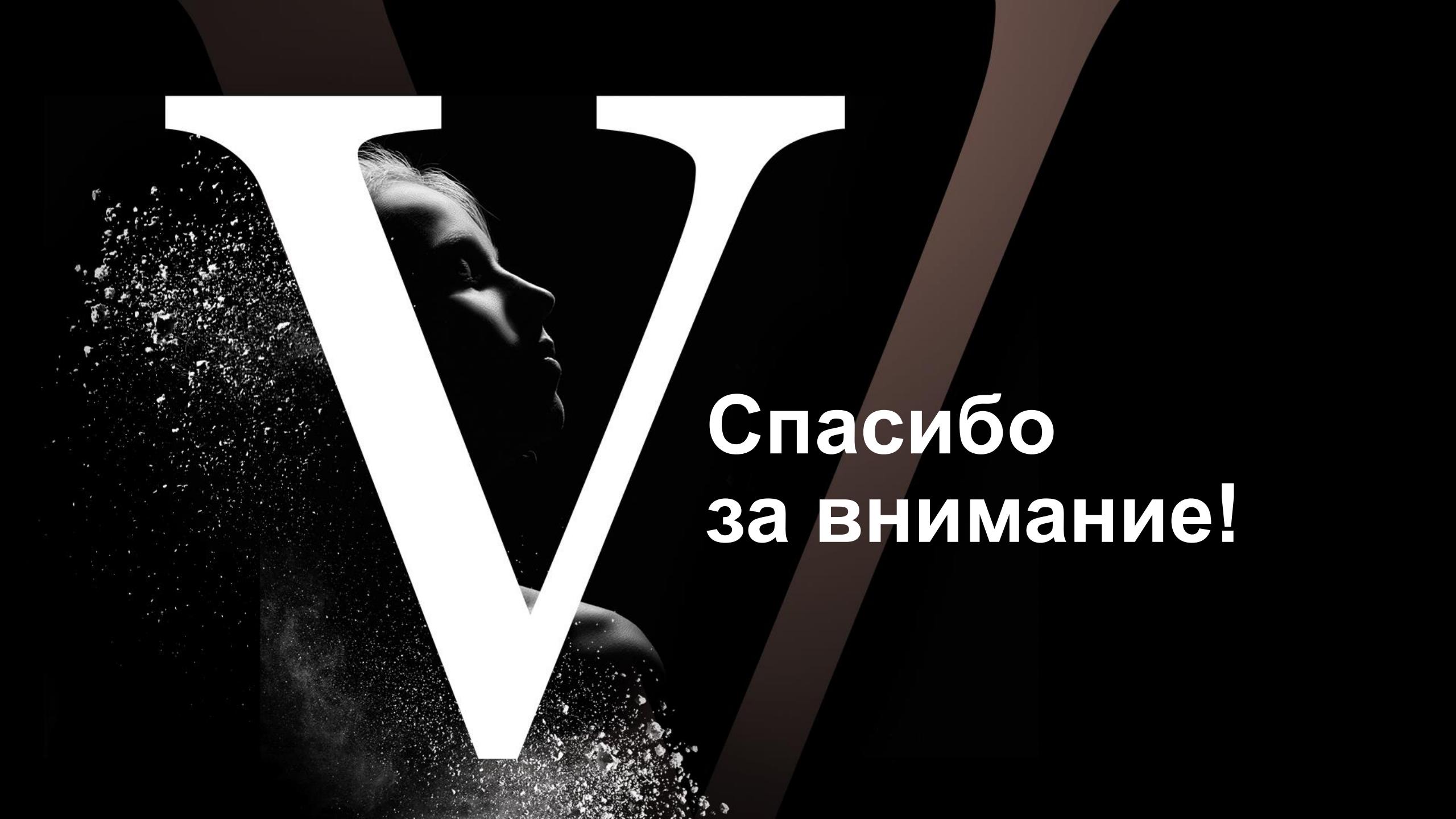
КАДАВЕР КУРС

100

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ONLINE

800





Спасибо  
за внимание!

Для получения дополнительной информации, направления претензии к качеству продукции или информирования о нежелательной реакции при применении, обратитесь по адресу: ООО «Аллерган СНГ САРЛ» Российская Федерация, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 2, помещение № I.

- Телефон: 8-800-250-98-25 (звонок по России бесплатный).
- Факс: 8-800-250-98-26.
- Электронная почта: MW-MedInfo@Allergan.com, RU\_Medical\_Info@allergan.com

Информация представлена в качестве информационной поддержки врачам.

Перед назначением препарата, пожалуйста, ознакомьтесь с полной инструкцией по применению.

- [Juvederm® Volux™ имплантат внутридермальный – РЗН 2020/11695, «Аллерган», Франция].

\*Данные контролируемых клинических исследований об эффективности и переносимости инъекций Juvéderm® VOLUX™ при коррекции анатомических зон, отличных от подбородка и овала лица, отсутствуют<sup>1</sup>.

1. Инструкция по применению Juvéderm® Volux™ имплантат внутридермальный – РЗН 2020/11695, «Аллерган», Франция;
2. Allergan Inc. Data on File. Juvéderm® VOLUX™ final clinical study report & clinical evaluation report – efficacy and duration data. INT/0654/2018. October 2018;
3. Ogilvie P, et al. Poster presentation at Aesthetic & Anti-Aging Medicine World Congress 2018;
4. Allergan Inc. Data on File. Juvéderm® VOLUX™ final clinical evaluation report. INT/0663/2018. October 2018.
5. Allergan Inc. Unpublished Data. Ideal lower face shape as reported by consumers. INT/0372/2018. June 2018.